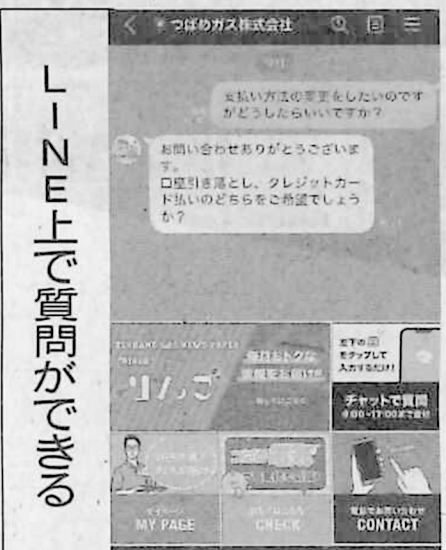


つばめガス、LINEで顧客対応

プロパンガス販売のつばめガス（岡山市）は7月から、対話アプリLINEを用いた顧客対応を始めた。LINEの公式アカウント上から利用者の質問を受け付けるほか、料金の明細確認ができるウェブページな

どを案内し利便性を高める。

つばめガスは岡山県と広島県東部に約4万世帯の顧客を持ち、まずは



LINE上で質問ができる

2万世帯への普及を見込む。

チャットでは料金などの基本的な質問には定型文で自動応答し、内容に応じてつばめガスのスタッフが入力して応える。桑原怜社長は「LINEで情報発信だけでなく応対までするガス会社は珍しいのではないか」と話す。

7月からはあわせて、ガスの契約者向けに提供していた新電力「つばめ電気」のサービスを、ガスを契約していない人も申し込めるようにする。