

LINEで顧客対応

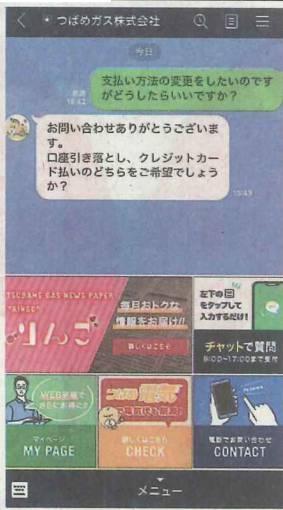
つばめガス 対面制限受け

プロパンガス販売な マートフォンの無料
どのつばめガス(岡 通信アプリ・LINE
山市南区福田)は、ス (ライン)を使って顧

客からの質問などに応じるサービスを始めた。新型コロナウイルスの影響により対面の対応が制限される中、顧客の利便性向上を図る。

公式アカウントをス

マホに追加し、トーク画面に質問を入力してやりとりする。料金や支払い方法の変更といった基本的な内容は定型文で自動応答。その他は同社のスタッフが回答を入力する。公式



アカウントではガス料金の明細や使用量が確認できるウェブページなども案内している。

桑原怜社長は「今後もサービス充実のため、デジタル技術を積極的に活用していきたい」としている。

問い合わせは同社(086-263-6666)。(岡村綾乃)

つばめガスが始めたLINEを使った対応の一例