

非対面型サービスを拡充

つばめガス

Web、スマホ、LINEを駆使

今やコロナ禍を機に
3密を避ける対策が進められており、その流れはLPGガス業界でも同様だ。いかにして顧

客との接点を強化しつつ、感染拡大を防ぐのかがポイントになつて

いる。感謝祭や展示会

を紙面上で開催した

り、講習会や勉強会、

総会などをオンライン

型式で実施するなど対

応は多種多様。その中

でWebによる請求書

確認やスマ

ートフォン

決済、LINE

NEを使用

した非対面

の顧客応

対なども進められてい

る。

シス

テムを

自社開発

つばめガス（岡山

市、桑原怜社長）は、

約1年前から「Web

請求明細サービス」を

スタートした。同サ

イ

月分までの照会が可

能。なお同サービスが

登録したメールアドレス

へ通知メールが送られ

る。この明細は最長12

ヶ月分までの照会が可

能。なお同サービスが

受けられる顧客は、支

払方法が口座振替かカ

ード決済の顧客限定

で、コンビニエンスス

トア支払いなど振込用

トア支払いなど振込用