（第３種郵便物認可）

プロパン・プ

中国

◇ 広島支局 ◇
広島市中区上八丁堀７－１
ハイオス広島６Ｆ
☎082(227)4501
FAX082(228)2373

会員1.5万件を突破

つばめガス ＡＩで普及加速

郵送費とＣＯ２大幅削減

つばめガス（本社・岡山市、桑原怜社長）は12日、２０２０年から展開する「Ｗｅｂ明細サービス」の会員数が１万５千件を突破したと発表した。各家庭でのＬＰガス、インターネット、電気の使用量や請求額をパソコンやスマートフォンから確認できるもので、郵送費などのコストに加え検針業務の効率化でＣＯ２を大幅に削減。生成ＡＩを活用した企画などをを進め、さらなる会員増を狙う。

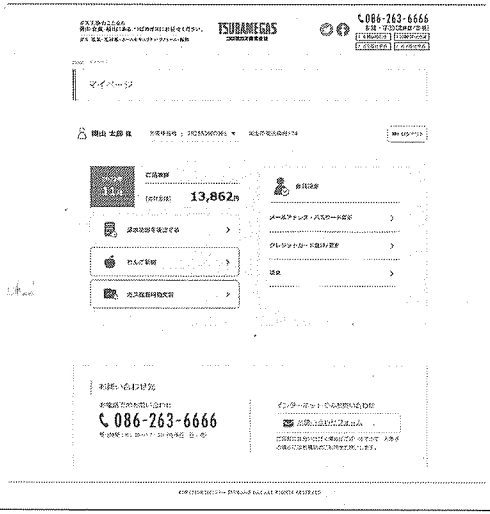
20年8月にシステムを自社開発しＷｅｂ明細サービスの提供を開始。普及促進へ生成ＡＩを採り入れ、23年に１万件を突破した。昨年度は社員や同社情報誌での発信力を強めた結果、単年度で例年の2倍以上の加入があった。サービス加入特典として付与される毎月のＬＰガス料金値引き額などは、生成ＡＩから導き出した。

明細が確定した時点で利用客にメールで、郵送よりも迅速に通知する。ＬＩＮＥログイン設定を行えば、ログインごとのＩＤやパスワード入力が不要になる。過去2年分の使用量や請求額をいつでも確認できるほか、マイページ登録者はクレジットカード情報の登録や変更を自身で行える。

同社は政府によるカーボンニュートラル宣言を受け、高効率給湯器への買い替え促進、小水力や太陽光発電など再生可能エネルギー由来の電力を使用する電気自動車の導入など、カーボンニュートラルへの取り組みを進めてきた。Ｗｅｂ明細サービスの普及により、明細書１枚につき１１０円を要していた郵送費用がゼロになり、１万５千件に達したことで年間２千万円近い固定費を削減できた。

加えて、集中監視システムの活用により検針用で走らせていた車両から排出されるＣＯ２を削減。明細書作成にかかるＣＯ２も削減でき、日本製紙連合会ＬＣＡ小委員会の調べから車両分と合わせて年間排出量32・64ト、杉の木２３３５本分が吸収するＣＯ２を削減した。

今後もＷｅｂ明細新規登録キャンペーンやプレゼント企画の内容、ポイント制度など多様な仕組みづくりに生成ＡＩを活用する。



ウェブ明細

Ｗｅｂ明細サービスの画面例。生成ＡＩを活用しさらなる会員増を狙う