

超高速インターネットサービス

つばめ光

マンションタイプ

月額 **3,300** (税込) 円~

家計負担を
大幅に削減!



with NTT西日本

つばめガス

と

つばめ光

セットで使うと断然お得!!

他社とこんなにも差が!!

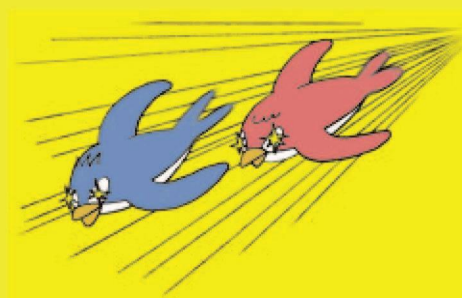
ファミリータイプ
月額基本料金

別途
プロバイダ

NTT
フレッツ光
5,940円*

つばめプロバイダ 605円

つばめ光
4,180円



※割引サービス適用なしの料金

つばめガスをご利用のお客様限定料金

●プロバイダもセットでお求めのお客様

ファミリータイプ	月額	4,180 ^(税込) 円
マンションタイプ	月額	3,300 ^(税込) 円

+

つばめ
プロバイダ
月額 605円^(税込)

●現在のプロバイダをそのままご利用のお客様

ファミリータイプ	月額	4,180 ^(税込) 円
マンションタイプ	月額	3,300 ^(税込) 円

+

お使いの
プロバイダ
料金

※ インターネット回線はNTT西日本の光回線を利用します。

オプションサービス

つばめ光電話	月額	550 ^(税込) 円～	つばめ光テレビ	月額	825 ^(税込) 円
無線LANカードレンタル	月額	110 ^(税込) 円～	リモートサポートサービス	月額	550 ^(税込) 円

つばめ光の
オススメポイント!

POINT 1

最大1Gbps程度の高速インターネット

フレッツ光で実績のあるNTT西日本の光回線を利用して超高速のインターネットサービスをご提供します。

POINT 2

ガスとまとめてお得で便利

つばめ光は、インターネットサービス、プロバイダ契約、ガスをまとめてご提供することで、お得にご利用いただけます。

つばめガス・つばめ光セット提供エリア

岡山県 岡山市 倉敷市 玉野市 赤磐市 瀬戸内市 備前市 総社市 高梁市 浅口市 笠岡市
井原市 早島町 里庄町 矢掛町 和気町
広島県 福山市 尾道市 三原市一部 府中市一部

※上記エリアであっても、ご利用できない場合があります。エリアについてはお問い合わせ下さい。

つばめ光

【お問い合わせ】 つばめ光サポートセンター

Tel.086-263-6666

受付時間 8:30～17:30 (定休日 日・祝)

<http://www.tsubamegas.com>

つばめガス

検索

つばめガス 株式会社

本社 〒702-8021 岡山市南区福田174 倉敷支店 〒710-0803 倉敷市中島1397-1 福山支店 〒721-0942 福山市引野町4-22-34

超高速インターネットサービス「つばめ光」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問合せ先（共通事項）

サービス提供事業者 （電気通信事業者）	つばめガス株式会社 【各種注文・お問合せ先】 086-263-6666 営業時間 8：30～17：30 （定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み）
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項（共通事項）（1/2頁）

解約・契約変更時の連絡先	つばめガス株式会社 086-263-6666 営業時間 8：30～17：30 （定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み）
--------------	---

初期契約解除に関する事項	1.初期契約解除の手続き 本サービスは、郵送される契約書面「つばめ光サービス開通のご案内」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「重要事項説明」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。※法人契約の場合は初期契約解除の対象外となります。 2.初期契約解除時のお支払 初期契約解除の場合、お客様は解約金（違約金）を支払う必要はありません。ただし、キャンペーンは適用外となり、以下についてはそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。 契約料：3,300円 工事費：実費 ※土日や休日に工事をされた場合の加算額も請求対象となります。 ※お客様固有の事情により別の工事をされた場合の実費も請求対象になります。 月額費用：開通までに初期契約解除の手続きをされた場合は、請求はありません。開通後に初期契約解除の手続きをされた場合は、日割にて計算して請求いたします。 3.その他 転用・事業者変更が完了した後に初期契約解除等によってつばめ光を解約し、変更元事業者に戻る場合は以下の点にご注意ください。 ・変更元事業者提供サービスへの復帰は、ご自身の手続きによる新たな契約となり、費用が発生する可能性があります。 ・料金割引、保有していた特典ポイントが元の状態に戻らない可能性があります。 ・復帰に時間がかかる場合があります。
--------------	--

解約に関する事項	・本サービスを解約する場合は、14日前までにつばめガスまでご連絡をお願いいたします。 ※解約の際、廃止工事でお立会いが必要な場合があります。余裕をもってご連絡をお願いいたします。 ・本サービスを新規でお申込みの場合は、初回2年、以降3年ごとの自動延伸となります。契約期間内（自動延伸後を含む）に解約の場合、解約金3,300円がかかります。ただし、契約更新期間（新規契約日を含む月から24ヶ月後の月+1ヶ月間の間の2ヶ月間、その後は契約更新月から36ヶ月後+1ヵ月間の2か月間）の解約には解約金はかかりません。 ・本サービスを解約した場合、本サービスのオプションサービスは自動的に解約となります。 ・本サービス解約時に回線工事費（分割払い）の残額がある場合は、残額を一括してご請求させていただきます。 ・本サービス解約の場合にはNTT西日本または当社から直接レンタルしている機器をご返却いただきます。期日までにご返却いただけない場合、機器相当額のレンタル機器未返却違約金を当社からご請求させていただきます。 弊社レンタル商品等の相当金額について <table><tr><td>対象物品</td><td>相当金額（不課税）</td></tr><tr><td>回線終端装置</td><td>14,000円</td></tr><tr><td>VDSL宅内装置</td><td>3,000円</td></tr><tr><td>ホームゲートウェイ</td><td>12,000円</td></tr><tr><td>無線LANカード</td><td>1,000円</td></tr><tr><td>映像用回線終端装置</td><td>12,000円</td></tr></table> ※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。	対象物品	相当金額（不課税）	回線終端装置	14,000円	VDSL宅内装置	3,000円	ホームゲートウェイ	12,000円	無線LANカード	1,000円	映像用回線終端装置	12,000円
対象物品	相当金額（不課税）												
回線終端装置	14,000円												
VDSL宅内装置	3,000円												
ホームゲートウェイ	12,000円												
無線LANカード	1,000円												
映像用回線終端装置	12,000円												

■ サービスに関する基本説明事項（共通事項）（2/2頁）

解約に関する事項	※対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生の都度ご確認ください。 ・NTT西日本のフレッツ光で「初期工事費割引」の適用を受け、割引適用開始後から転用後の期間を通算して24ヶ月以内につばめ光を解約した場合は、「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から15ヶ月目以内に解約した場合は最大22,000円、16ヶ月目以降24ヶ月目以内に解約した場合は最大11,000円を当社から請求いたします。）
料金の計算・お支払について	・本サービスおよびそのオプションサービス等の料金計算期間は、毎月1日から末日までとなります。ご利用開始月および解約月の月額費用は日割り計算にて請求いたします。 ・本サービスおよびそのオプションサービス等の料金は、当社から翌々月のガス料金とあわせて請求させていただきます。（例：4月分の本サービスおよびオプションサービス等の料金は6月検針分のガス料金とあわせて6月にご請求。以降2ヶ月遅れでご請求） ・本サービスおよびオプションサービス等の料金のお支払は、クレジットカードもしくは、金融機関口座引落としとさせていただきます。 ※ガス代を含む、当社からの請求を一括にてお支払いいただきます。 ・お支払が2ヶ月滞り、またご連絡がない場合、不本意ながら当社規定により本サービスおよびオプションサービスのご使用を強制的に停止し、解約のお手続きをさせていただきます。強制停止になった場合、のちにご使用を再開することはできかねます。また、強制停止から廃止工事（解約日）までの月額費用と解約金もあわせてご請求させていただきます。 ・NTT西日本が提供するオプションサービスの料金は、NTT西日本から直接お客様に請求されます。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2023年7月1日現在の情報に基づいています。

「つばめ光（光回線）」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめ光）（1/2頁）

サービス名称	つばめ光 ファミリータイプ つばめ光 マンションタイプ																						
サービス名称の種類	FTTHアクセスサービス																						
サービス品質	<table><tr><td>サービスメニュー</td><td>回線タイプ</td><td>通信速度</td></tr><tr><td rowspan="3">ファミリータイプ (戸建住宅向け)</td><td>ファミリー・スーパーハイスピード</td><td>最大概ね1Gbps</td></tr><tr><td>ファミリー・ハイスピード</td><td>最大200Mbps</td></tr><tr><td>ファミリー</td><td>最大100Mbps</td></tr><tr><td rowspan="3">マンションタイプ (集合住宅向け)</td><td>マンション・スーパーハイスピード</td><td>最大概ね1Gbps</td></tr><tr><td>マンション・ハイスピード</td><td>最大200Mbps</td></tr><tr><td>マンション</td><td>最大100Mbps</td></tr></table> ・通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。 ・インターネットご利用時の通信速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。 ・規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客様の設備状況等により実効速度が向上しない場合があります。			サービスメニュー	回線タイプ	通信速度	ファミリータイプ (戸建住宅向け)	ファミリー・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps	ファミリー・ハイスピード	最大200Mbps	ファミリー	最大100Mbps	マンションタイプ (集合住宅向け)	マンション・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps	マンション・ハイスピード	最大200Mbps	マンション	最大100Mbps			
サービスメニュー	回線タイプ	通信速度																					
ファミリータイプ (戸建住宅向け)	ファミリー・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps																					
	ファミリー・ハイスピード	最大200Mbps																					
	ファミリー	最大100Mbps																					
マンションタイプ (集合住宅向け)	マンション・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps																					
	マンション・ハイスピード	最大200Mbps																					
	マンション	最大100Mbps																					
その他利用条件	・サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。 ・お客様建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料で工事を行う場合があります。 ・パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブル等はお客様にてご準備ください。 ・インターネットのご利用には、プロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。 ・本サービスに同時に接続できるPPPoEセッション数の最大値は2セッションです。 ・お客様のご利用形態によっては、同時に接続した複数セッションを使い分けることができない場合や接続できない場合があります。 ・マンション内の設備状況等により、提供形態（ひかり配線方式・VDSL方式・LAN方式）が異なります。 ・VDSL方式で宅内設備と電話回線等を重畳してご利用になる場合、ご利用いただけないサービスがあります。また、VDSL方式をご利用の場合、構内配線設備の回線距離または設備の状況などにより、通信の伝送速度が著しく低下、もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または全く利用できない状態となる場合があります。 ・マンション・スーパーハイスピード/ハイスピードはひかり配線方式のみの提供です。 ・ご利用に必要な各ソフトウェアをインストールする過程または使用する過程もしくはその結果において、各ソフトウェアを原因として発生した障害、不具合等については当社は如何なる責任も負いません。 ・ユーザID、アクセスキーはお客様固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客様の過失により漏洩、盗難などをされ、損害が発生した場合でも、当社はその責任を負いません。 ・NTT西日本の工事や設備の保守に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、NTT西日本公式サイトに掲載となります。																						
ご利用料金	<table><tr><td colspan="2">(1) 月額利用料</td></tr><tr><td>【ファミリータイプ】</td><td>4,180円</td></tr><tr><td>【マンションタイプ】</td><td>3,300円</td></tr><tr><td colspan="2">(2) 事務手数料</td></tr><tr><td>契約料</td><td>3,300円</td></tr><tr><td>転用手数料</td><td>3,300円</td></tr><tr><td>事業者変更手数料</td><td>3,300円</td></tr><tr><td colspan="2">(3) 工事費</td></tr><tr><td>【ファミリータイプ】</td><td>19,800円</td></tr><tr><td>【マンションタイプ】</td><td>16,500円</td></tr></table>			(1) 月額利用料		【ファミリータイプ】	4,180円	【マンションタイプ】	3,300円	(2) 事務手数料		契約料	3,300円	転用手数料	3,300円	事業者変更手数料	3,300円	(3) 工事費		【ファミリータイプ】	19,800円	【マンションタイプ】	16,500円
(1) 月額利用料																							
【ファミリータイプ】	4,180円																						
【マンションタイプ】	3,300円																						
(2) 事務手数料																							
契約料	3,300円																						
転用手数料	3,300円																						
事業者変更手数料	3,300円																						
(3) 工事費																							
【ファミリータイプ】	19,800円																						
【マンションタイプ】	16,500円																						

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光）（2/2頁）

ご利用料金	※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。 ※土日祝日の工事、夜間・深夜・年末年始等の工事、工事時刻を指定した場合の工事等については別途加算額が必要となります。
適用となるキャンペーンについて	・お申込み時に適用されるキャンペーンにつきましては、電話でお問合せください。
その他注意事項	・故障修理などの対応については、午前9時～午後5時とさせていただきます。 ・「フレッツ・v6オプション」の代行申込について、お客様が代行申込に同意された場合、お客様に代わり、当該プロバイダから「フレッツ・v6オプション」の申込をいただくことがございます。なお、代行申込に関するご確認については、当該プロバイダへお問合せください。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。
※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「つばめプロバイダ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダ）（1/1頁）

サービス名称	つばめプロバイダ							
サービス品質	・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。回線の混雑状況、ご利用環境等により通信速度が異なります。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合や大量のデータを送受信する通信が一定期間継続された場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果通信速度が低下する場合があります。 ・本サービスはインターネットプロトコル（TCP/IPv4）によるインターネット接続サービスです。インターネットプロトコル（TCP/IPv6）をご希望の場合、別途本サービスのオプションサービスインターネットプロトコル(TCP/IPv6)によるインターネット接続サービス「つばめプロバイダv6オプション」をお申込みいただく必要があります。 ・本サービスはインターネット接続のみの機能となります。プロバイダメール等その他付加機能はございません。 ・停電時には利用できません。 ・工事や設備の保守に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。							
その他利用条件	・お客様のご利用場所および設備の状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ・設備の状況などにより、ご利用いただけない場合があります。 ・他社インターネット接続業者（プロバイダ）をご契約の場合は、ご契約のインターネット接続業者へご確認いただくこととなり、ご請求もご契約中のインターネット接続業者からとなります。							
ご利用料金	（１）月額利用料 【つばめプロバイダ】605円 ※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です （２）初期費用 ・当社からインターネット接続用のプロバイダIDとプロバイダパスワードを発行いたします。お客様ご自身でルータのマニュアルに従い設定いただくこととなります。 ・当社に設定をご依頼いただく場合は別途費用（出張費6,600円と設定作業費※）が発生いたします。※設定作業費は作業内容により異なります。電話にてお問合せください。							
その他注意事項	・本サービスの申込にあたって、本サービスに用いる光回線の情報を当社に通知していただきます。当社は本情報を、本サービス開通又はその他本サービス提供に必要な範囲で業務委託先インターネットサービス接続事業者へ通知し、光回線に係る契約者の同一性及び「ユーザID」「アクセスキー」の照合を行います。お客様は当該情報の提供について承諾するものとします。 ■個人情報の収集および提供項目 <table><tr><td>ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー</td></tr><tr><td>申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名</td></tr><tr><td>契約者住所、回線設置場所住所</td></tr><tr><td>回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号</td></tr><tr><td>本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目</td></tr><tr><td>提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況</td></tr><tr><td>提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 (宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等)</td></tr></table>	ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー	申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名	契約者住所、回線設置場所住所	回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号	本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目	提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況	提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 (宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等)
ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー								
申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名								
契約者住所、回線設置場所住所								
回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号								
本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目								
提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況								
提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 (宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等)								

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「つばめプロバイダv6オプション」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダv6オプション）（1/2頁）

サービス名称	つばめプロバイダv6オプション
サービス品質	・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。回線の混雑状況、ご利用環境等により通信速度が異なります。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合や大量のデータを送受信する通信が一定期間継続された場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果通信速度が低下する場合があります。 ・本サービスで提供するIPoE接続サービスは1回線につき1契約となります。そのため、他事業者でIPoE接続サービスの廃止が完了していない場合、本サービスは利用できません。他事業者のIPoE接続サービス廃止後にお申込みが必要となります。 ・本サービスを利用するためには、本サービスに対応した機器が必要となります。 ・本サービスに対応した機器以外では、IPv4 over IPv6接続（IPoE方式）をご利用いただけません。また、対応機器の場合でも、お客様のご利用環境等によりIPv4 over IPv6接続（IPoE方式）をご利用いただけない場合がございます。 ・本サービスに対応した機器以外で本サービスをお申込みの場合、ご使用の機器や環境によってセキュリティ上の問題がある可能性があります。ご使用機器の設定の見直し、または、対応ルータへの交換、本オプションの廃止の手続きをお願いします。 ・本サービスのご利用開始にあたり、お客様が現在ご利用中のIPv6アドレスおよびIPv4アドレスが変更となります。変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。 ・本サービスご利用開始にあたり、お客様の端末設備の設定が変更となる場合があります。変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。 ・停電時には利用できません。 ・工事や設備の保守に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。
その他利用条件	・本サービスの申込には、「つばめ光」ならびに「つばめプロバイダ」のご契約が必要です。 ・本サービスを利用するためには、「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）の契約が必要です。 ・本サービスのご利用にあたって、お客様のご利用環境によって、NTT西日本社の機器交換等の費用が発生する場合がございます。その際、ご連絡を当社または業務委託先から実施させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。 ・お客様のご利用場所および設備の状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ・設備の状況などにより、ご利用いただけない場合があります。 ・他社インターネット接続業者（プロバイダ）をご契約の場合は、ご契約のインターネット接続業者へご確認いただくこととなり、ご請求もご契約中のインターネット接続業者からとなります。
ご利用料金	（１）月額利用料 【つばめプロバイダv6オプション】 無料 ※本サービスはつばめ光・つばめプロバイダの契約・料金が必要です （２）初期費用 ・お客様ご自身でルータのマニュアルに従い設定いただくこととなります。 ・当社に設定をご依頼いただく場合は別途費用（出張費と設定作業費）が発生いたします。
その他注意事項	・本サービスの申込にあたって、本サービスに用いる光回線の情報を当社に通知していただきます。当社は本情報を、本サービス開通又はその他本サービス提供に必要な範囲で業務委託先インターネットサービス接続事業者へ通知し、光回線に係る契約者の同一性及び「ユーザID」「アクセスキー」の照合を行います。お客様は当該情報の提供について承諾するものとします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダ v6 オプション）（2/2 頁）

その他注意事項	■個人情報の収集および提供項目	
	ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー	
	申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名	
	契約者住所、回線設置場所住所	
	回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号	
	本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目	
	提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況	
	提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 （宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等）	
	・ 本サービスの申込にあたって、インターネット接続事業者およびIPoE接続事業者がNTT西日本への「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）お申込み手続きを代行して行います。お客様は当該代行申込について委任いただくものとします。	
	・ 代行申込にて行われた申込は、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合があります。この場合は、別途お客様からNTT西日本又はサービス提供事業者に対して解約手続きを行っていただく必要があります。	
・ 当社が提供する光回線の「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。		
・ 当社の「ひかり電話」、当社の「ホームゲートウェイ（レンタル）」を解約した場合本サービスも併せて廃止となる場合があります。		
・ 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合があります。		

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「ホームゲートウェイ（レンタル）」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（ホームゲートウェイ）（1/1頁）

サービス名称	ホームゲートウェイ（レンタル）
ご利用料金	（１）月額利用料 【ホームゲートウェイ（レンタル）】 275円 ※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です （２）初期費用 ※当社から機器を送付いたします。お客様ご自身で設置工事を実施いただくこととなります。 ※当社に設置工事をご依頼いただく場合、機器工事費1,650円に加えて、別途基本工事費（派遣）4,950円が必要です。
その他利用条件	・NTT西日本と「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA（エース）」をご利用のお客様は、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ無線LANカードをご利用いただけません。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「ホームゲートウェイ 無線LANカード」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（ホームゲートウェイ 無線LANカード）（1/1頁）

サービス名称	ホームゲートウェイ 無線LANカード
サービス品質	【ホームゲートウェイ 無線LANカード～Wi-Fi対応機器間の通信の場合】 ・アンテナ2本での同時通信 最大通信速度866Mbps ・アンテナ3本での同時通信 最大通信速度1.3Gbps ※技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。利用環境・状況等により通信速度が低下または通信できない場合があります。 ※Wi-Fi対応機器（IEEE802.11ac対応）のアンテナ数については、各メーカー等にお問合せください。 ※「つばめ光 スーパーハイスピード」でインターネットをご利用の場合は最大概ね1Gbpsとなります。
その他利用制限	・利用環境などにより電波が届かない場合があります。 ・IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している機器が必要です。 ・心臓ペースメーカー等の医療機器をご使用の近くで本製品をご使用にならないでください。医療機器が誤動作をする可能性があります。 ・NTT西日本と「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA（エース）」をご利用のお客様は、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ無線LANカードをご利用いただけません。 ・本無線LANカードのご利用には、「つばめ光」のご契約・料金と、「ひかり電話」のご契約・料金もしくはホームゲートウェイのご契約・料金が別途必要です。 ・複数の暗号化方式に対応していますが、すべての盗聴等への対応を保証するものではありません。各Wi-Fi対応機器にて設定が必要です。
ご利用料金	（１）月額利用料 【ホームゲートウェイ 無線LANカード】 110円 ※本サービスはつばめ光と、ひかり電話もしくはホームゲートウェイレンタルの契約・料金が必要です。 ※本Wi-Fi接続で利用するサービス・機能によっては提供事業者との契約・利用料金等が別途必要です。 （２）初期費用 ※当社から機器を送付いたします。お客様ご自身で設置工事を実施いただくこととなります。 ※当社に設置工事をご依頼いただく場合、機器工事費1,650円に加えて、別途基本工事費（派遣）4,950円が必要です。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「つばめ光電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめ光電話）（1/2頁）

サービス名称	つばめ光電話
サービスの種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	・ 停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用願います。 ・ 0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。 ・ ひかり電話はひかり電話対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 ・ ISDN対応電話機（i・トレンビー等）、G4FAX、通報機能を備えた通信機器（シルバーホンあんしんシリーズ等） ※G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。 ・ G3FAX、モデム通信についてはご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。 ・ ひかり電話はマイライン対象外です。したがって、加入電話等から同番移行されたお客様の場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますのでご注意ください。 ・ NTT西日本の加入電話（電話サービス）等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービスは原則解約となります。特に以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話では同等のサービスは提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。 ・ 信号監視通信（警備会社等の監視センターへの監視信号通知） ・ ノーリング通信（電気・水道・ガス等の遠隔検針） ・ オフトーク通信（情報センターからの各種情報発信） ・ 以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者様へ連絡が必要です。 【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】 お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。ナンバー・ディスプレイ（月額利用料440円）をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。 【セキュリティサービスをご利用の場合】 お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。 【着課金サービスをご利用の場合】 着課金サービス提供事業者様において、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。 ・ ひかり電話や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せずに新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。 ・ 本サービスの詳細の留意事項について、NTT西日本のサイトをご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuuijikou/)
その他利用制限	
ご利用料金	（1）月額利用料 【基本プラン】 550円 【ひかり電話A】 1650円 （通話料528円を含む）*1 *1 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。 また、月額基本料に含まれる付加サービスは以下の通りです。 ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト／迷惑電話おことわりサービス／ボイスワープ／キャッチホン／着信お知らせメール

ご利用料金

(2) 通話・通信料

・NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話サービスへの通話：8.8円/3分

・携帯電話への通話：17.6円/60秒

・データコネクト

利用帯域

～64kbps

1.1円/30秒

利用帯域

～512kbps

1.65円/30秒

利用帯域

～1Mbps

2.2円/30秒

利用帯域

～2.6Mbps

16.5円/3分

利用帯域

2.6Mbpsを超える場合

110円/3分

※データコネクトのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。

※データコネクトと合わせて、音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には同時に利用した通信帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。詳しくはNTT西日本サイトでご確認ください。
(<https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#step3>)

※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。

(3) その他費用

・ひかり電話を新規で同時申し込いただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、ひかり電話対応機器の設定工事がない場合

【基本工事費】

4,950円

(光回線と同時工事の場合は0円)

【交換機等工事費】

1,100円

【加入電話休止工事費】

2,200円

(NTT西日本より加入電話の請求に含みます)

【同番移行工事費】

2,200円

(1電話番号ごとに)

※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。

(4) レンタル商品等

・レンタル商品等をお客様の責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいた連絡商品について相当金額を請求させていただきます。

弊社レンタル商品等の相当金額について

対象物品	相当金額（不課税）
ひかり電話対応基本装置	12,000円
増設用無線LANカード	1,000円

※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。

※対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生の都度ご確認をお願いします。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「訪問サポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（訪問サポートサービス）（1/1頁）

サービス名称	訪問サポートサービス
その他の利用制限	・ 設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワード等の情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェア等のソフトウェア及びパソコンやルーター等のハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。 ・ 設定に必要なドライバーソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコン等機器へのインストールを承諾していただく必要があります。 ・ 設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。 ・ 本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。 ・ 故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも当社は責任を負いません。 ・ 以下の場合には、当社は一切の責任を負いません。 ・ 本サービスをご利用になったお客様が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害 ・ 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害 ・ 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害 ・ 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客様の損害 ・ 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。
ご利用料金	・ 「訪問サポートサービス」の利用料は以下の通りです。 【基本工事費】 (1) 基本作業費（派遣） 4,950円 (2) 状況診断費（契約） 1,650円 (3) 基本作業加算額（契約）*2 3,850円 【技術費】 (1) インターネット接続設定（ルータ・PC 1 セット）*1 3,300円 (2) 開梱設置設定（PC 1 台） 4,070円 (3) ルータ詳細設定（ルータ1台）*1 2,200円 (4) Wi-Fi設定（機器1台） 990円 (5) 追加PC設定（PC1台）*1 2,200円 (6) プリンタ設置設定（プリンタ 1 台）*1 4,840円 (7) 各種アプリケーション設定（1 アプリケーションまたは 1 共有設定）*1 3,850円 (8) その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1 3,850円 *1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定（990円）」が必要です。 *2 基本作業費を除くメニューの料金額の合計が31,900円を超えた場合に31,900円ごとに基本作業加算額3,850円を加算します。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「つばめ光・v6オプション」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめ光・v6オプション）（1/2頁）

サービス名称	つばめ光・v6オプション
サービス品質	・「つばめ光・v6オプション」はつばめ光をご利用のお客様に対して、インターネットを経由せずNGN網内でUNI～UNI間でIP通信（IPv6）を可能とするサービスで、「網内折返し通信機能」、「DNSによる名前解決機能」を提供します。 ・本サービスはつばめ光をご利用のお客様がインターネット（IPv6IPv6E）をご利用するにあたって、必須のサービスとなります。 ・「つばめ光・v6オプション」契約者は、「フレッツ・v6オプション」契約者との間で通信速度を保障しないベストエフォートのUNI～UNI間通信（IPv6）をインターネットを経由しないNGNの網内折返しにてご利用いただくことができます。 ・「つばめ光・v6オプション」契約者は任意で一つのネーム（FQDN）を取得することが可能となります。網内折返し通信の際は、通信相手を特定する方法として、IPv6アドレスの直接指定の他、本ネームによる名前解決機能をご利用いただくことができます。 ・ネームを複数個ご希望のお客様に対しては別途追加ネームをお申し込みいただくことにより、最大10個までネームを取得・ご利用いただくことができます。 ・名前解決機能をご利用するにあたって、DNSへ登録するネームとIPv6アドレスの組み合わせはお客様で設定することができます。
その他利用条件	・本サービスのご利用には、つばめ光のご契約が必要です。 ・つばめ・v6オプションの工事時に最大1時間程度、各種サービスや通信機器が利用できなくなる場合があります。工事完了後、通信が正常にできない場合は、ご利用の機器を再起動していただく必要があります。 ・プロバイダが提供するIPv6アドレスによるインターネット接続サービスのうち、インターネット（IPv6IPv6E）接続へお申込みの際にも同様の事象が発生する場合があります。 ・つばめ光・v6オプションのネーム登録はNTT西日本のフレッツ・v6オプションの「サービス情報サイトの申込受付ページ」の「ご利用状況」が「利用中」となっていることを確認いただいてから登録をお願いします。 ・つばめ光・v6オプションは、インターネット（IPv6IPv6E）接続に必須のサービスとなっております。解約された場合はインターネット（IPv6IPv6E）接続が利用できなくなりますのでご注意ください。 ・本サービスについては、ご利用の情報機器（パソコン等）により一部機能が制約される場合があります。下記の「ご利用に必要な環境」をご確認ください。 【ご利用に必要な環境】 お客様がご利用の情報機器（パソコン等）やインターネットサイト等がIPv6アドレスに対応している必要があります。 【ネームをご利用にあたっての必要な環境】 ネームのご利用にあたっては、上記の条件に加え、お客様がご利用の情報機器がIPv6アドレスに対応したDNSクライアントである必要があります。また、お客様が任意に設定できるネームは、半角英数字及びー（ハイフン）で40文字以内となっており、他のお客様とネームが重複する場合はご利用いただけません。 ・お客様のルータの機種および接続構成によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。お客様がご利用されている通信機器の取扱説明書等にてご確認ください。 ・NTT西日本の工事に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、NTT西日本公式サイトに掲載となります。 ・本サービスは、フレッツ・スポットではご利用になれません。 ・本サービスのご利用に係る料金・提供条件などは、変更となる場合があります。 ・NTT西日本からお客様がご利用の端末機器（パソコン等）へ割り当てされるIPv6アドレスは、お客様への通知なく変更となる場合がありますが、ネームの設定変更は必要ありません。 ・つばめ光・v6オプション契約ID、ネーム等はお客様固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客様の過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも当社はその責任を負いません。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめ光・v6オプション）（2/2頁）

ご利用料金	（１）月額利用料 【つばめ光・v6オプション】 無料（1回線毎） 【追加ネーム】 110円（1追加ネーム契約毎） ※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です ※「つばめ光・v6オプション」利用に伴うインターネット利用料は、実際に発生した利用量にかかわらず一律40MB/月を加算します。 ※インターネットのご利用には、プロバイダとのご契約・ご利用料金が必要です。 （２）工事費・その他費用 【つばめ光・v6オプション】 無料※1 ※1つばめ光と同時工事（新規開通・移転）の場合、または、ご利用のISP事業者様への申込の場合 【追加ネーム】 無料※2 ※2「つばめ光・v6オプション」の初期導入費用が無料となる工事において、同時に「追加ネーム」を工事する場合。 上記以外は2,200円の工事費がかかります。
代行申込	・お客様がプロバイダによる代行申込に同意された場合は、お客様に代わり、当該プロバイダからお申込みをいただいております。なお、代行申込に関するご確認につきましては該当プロバイダへお問合せください。 ※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。 ※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「つばめ光テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問合せ先（つばめ光テレビ）

サービス提供事業者	■つばめ光テレビ伝送サービス つばめガス株式会社 【サービスに関するお問合せ先】 086-263-6666 営業時間 8:30～17:30 （定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み） ■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 【サービスに関するお問合せ先】 0120-818666（フリーダイヤル） 営業時間 10:00～20:00 年中無休
-----------	--

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光テレビ）（1/3頁）

サービス名称	つばめ光テレビ（つばめ光テレビ伝送サービス + テレビ視聴サービス）
サービスの種類	テレビ視聴サービス：放送サービス
解約・契約変更時の連絡先	■つばめ光テレビ伝送サービス つばめガス株式会社 086-263-6666 営業時間 8:30～17:30 （定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み） ■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 0120-818666（フリーダイヤル） 営業時間 10:00～20:00 年中無休
初期契約解除に関する事項	・「テレビ視聴サービス」の初期契約解除については、スカパーJSAT株式会社にお問合せください。
その他の利用制限	・つばめ光テレビの利用には、つばめ光の契約・料金が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。 ・サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合があります。 ・つばめ光テレビは「つばめ光テレビ伝送サービス」の契約とスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。 ・各放送波の視聴には、各放送波に対応した対応機器/受信設備が必要です。 ・BS・CSの有料放送の視聴には別途提供事業者との契約・料金・対応機器が必要です。 ・新4K8K衛星放送の視聴には対応機器および受信設備が必要です。「BS/110度CS左旋4K・8K放送」の視聴には「光対応 新4K8K衛星放送アダプター（有料）」が必要です。 ・お客様の設備状況によってブースターや分配器などの交換が必要になる場合があります。 ・映像用ONUをお客様宅内に設置する必要があります。 ・つばめ光テレビの契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は利用回線の契約者と同一のものに限ります。1契約で複数の世帯に利用させる形態での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。 ・NTT西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは、 [https://www.nttwest.co.jp/info/construction/flets_tv.html] をご確認ください。 【テレビ接続工事について】 ・「つばめ光テレビ伝送サービス工事」と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。 ・「光対応 新4K8K衛星放送アダプター」の設置について、つばめ光テレビの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします。（アダプターはお客様にて事前にご準備ください。） ・オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においてはテレビ接続工事のうち共聴設備接続工事は利用できません。（法人名義での共聴設備接続工事の提供はできません。） ・テレビ接続工事をお客様ご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客様ご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が5C-FBもしくはS-5C-FB、テレビ周りが4C-FBもしくはS-4C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものも推奨いたします。

ご利用料金	(1) 月額利用料
	【つばめ光テレビ】825円
	<内訳>
	つばめ光テレビ伝送サービス利用料495円
	テレビ視聴サービス利用料330円
	※NHKの受信料（衛星契約）が別途必要です。
	※BS・CS（スカパー等）の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約・料金・対応機器等が必要
	です。
	※つばめ光テレビの利用開始日は、テレビ用回線終端装置の設置工事完了日です。
	※つばめ光テレビ伝送サービスの月額利用料は、利用開始日からの課金です。
	※テレビ視聴サービスの利用料は、利用開始月の翌月からの課金です。また、解約月は日割り計算を行わず、1ヵ月分を請求します。
	※ご利用料金の請求はテレビ視聴サービス利用料を含めて当社から請求します。
	(2) 契約手数料
	【テレビ視聴サービス登録料】3,080円
	(3) その他の費用
	【つばめ光テレビ伝送サービス工事】
	■つばめ光と同時に申し込みの場合3,300円
	■つばめ光テレビ単独で申し込みの場合8,250円
	【テレビ接続工事】
	■つばめ光テレビ伝送サービスにおけるテレビ接続工事料金は、基本工事料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。
	■工事実施までにお客様には工事予定内容についてご確認いただきます。
	・お客様宅の状況により露出配線になる可能性があります。
	■単独配線工事（標準工事）
	<<1台のテレビでつばめ光テレビを利用する場合>>
	[基本工事]テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事7,150円
	+ [オプション工事料金]オプション工事メニューのうち選択されたもの
	= テレビ接続工事料金
	■共聴設備接続工事（ホーム共聴工事）
	<<複数のテレビでつばめ光テレビを利用する場合>>
	[基本工事] テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事21,780円
	(テレビ4台分の接続を含む)
	+ [オプション工事料金]オプション工事メニューのうち選択されたもの
	= テレビ接続工事料金
	■オプション工事
	・ブースター設置工事13,200円
	つばめ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置
	(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)
	・端末接続設定工事3,630円
	テレビ・レコーダー等の接続、設定
	(機器に接続される2分配器および同軸ケーブルを含む)
	・テレビ端子接続工事3,850円
	壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続（既設ケーブルのコネクタ取替含む）
	・特殊工事実費
	その他特殊部材を伴う工事（お客様ご要望に基づき、工事業者で対応可能な特殊工事を行った場合）
	※お客様のご希望によりつばめ光テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として4,950円が別途必要です。

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光テレビ）（3/3頁）

ご利用料金	※テレビ接続工事に関する取引条件については、当社ホームページ「つばめ光テレビ」テレビ接続工事に関する注意事項（「特定商取引に関する法律」に基づく表示） （ https://www.tsubamegas.com/hikari/hikari_video.html ）をご確認ください。
その他注意事項	・本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なご利用者様の情報をスカパーJSAT株式会社に提供することについて同意いただきます。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。
※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。

「リモートサポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（リモートサポートサービス）（1/1頁）

サービス名称	リモートサポートサービス
その他の利用制限	・「リモートサポートツール」をご利用の際は「つばめ光」の契約・料金が必要です。 ・「リモートサポートツール」の利用料も通信料の対象です。 ・パソコンのOS、利用環境等によっては「リモートサポート」を利用できない場合があります。スマートフォン・タブレットの機種によっては「リモートサポート」を利用できない場合があります。 ・「リモートサポート」および「オンラインパソコン教室」はWindows10（Home、Pro）、Mac OS X 10.9以降日本語版（Intelプロセッサ搭載機のみ）のみ対応となります。Microsoft社、Apple社、Google社の公式サポート終了に伴い、問合せ内容により適切な解決方法をご案内できない場合があります。その場合は、パソコンメーカーサポート窓口等に対して契約者自身で問合せいただくことを紹介するに留まります。 ・本サービスは、個人のお客様のブロードバンドライフを幅広くサポートすることを目的としており、以下のようなお問合せには対応できかねますので、あらかじめご了承ください。 ・ビジネス利用を想定した設定方法、利用方法に関するお問合せ ・メーカーやソフトウェア会社等がサポートしていない設定方法や利用方法、メーカー独自の特殊機能・設定方法等に関するお問合せ ・著作権法その他の法令に違反する又は法令に違反することを助長すると思われる行為に関するお問合せ ・ハードウェアの故障、修理手配、代替品の提供、ソフトウェアの不具合などに関するお問い合わせ ・消失したデータの復旧に関するお問合せ・評価、評判、口コミに関するお問合せ ・法令、本サービスの利用規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為・お問い合わせなど ※本サービスは、メーカー・ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するものではありません。また、お問合せの対応内容およびその結果を保証するものではありません。お問合せの内容によっては、対象機器、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のサポート窓口等に対してご契約者様自身でお問合せいただくことを紹介するに留まる場合があります。
ご利用料金	（１）月額利用料 【リモートサポートサービス】 550円 ※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2023年3月1日現在の情報に基づいています。

「セットアップサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（セットアップサービス）（1/1頁）

サービス名称	セットアップサービス																
その他の利用制限	・本サービスは、派遣工事（新規、品目変更、移転）がある場合にのみ提供し、時間帯等につきましては光サービス回線の派遣工事に準じます。 ・設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワード等の情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェア等のソフトウェア及びパソコンやルーター等のハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。 ・設定に必要なドライバーソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコン等機器へのインストールを承諾していただく必要があります。 ・設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。 ・本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。 ・故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも当社は責任を負いません。 ・以下の場合には、当社は一切の責任を負いません。 ・本サービスをご利用になったお客様が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害 ・当社の責に帰することのできない事由から生じた損害 ・当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害 ・逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客様の損害 ・当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。																
ご利用料金	・「セットアップサービス」の利用料は以下のとおりです。 <table> <tr> <td>（１）インターネット接続設定（ルータ・PC 1 セット）*1</td><td>3,300円</td></tr> <tr> <td>（２）開梱設置設定（PC 1 台）</td><td>4,070円</td></tr> <tr> <td>（３）ルータ詳細設定（ルータ1台）*1</td><td>2,200円</td></tr> <tr> <td>（４）Wi-Fi設定（機器1台）</td><td>990円</td></tr> <tr> <td>（５）追加PC設定（PC1台）*1</td><td>2,200円</td></tr> <tr> <td>（６）プリンタ設置設定（プリンタ 1 台）*1</td><td>4,840円</td></tr> <tr> <td>（７）各種アプリケーション設定（1 アプリケーションまたは 1 共有設定）*1</td><td>3,850円</td></tr> <tr> <td>（８）その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1</td><td>3,850円</td></tr> </table> *1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定（990円）」が必要です。	（１）インターネット接続設定（ルータ・PC 1 セット）*1	3,300円	（２）開梱設置設定（PC 1 台）	4,070円	（３）ルータ詳細設定（ルータ1台）*1	2,200円	（４）Wi-Fi設定（機器1台）	990円	（５）追加PC設定（PC1台）*1	2,200円	（６）プリンタ設置設定（プリンタ 1 台）*1	4,840円	（７）各種アプリケーション設定（1 アプリケーションまたは 1 共有設定）*1	3,850円	（８）その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1	3,850円
（１）インターネット接続設定（ルータ・PC 1 セット）*1	3,300円																
（２）開梱設置設定（PC 1 台）	4,070円																
（３）ルータ詳細設定（ルータ1台）*1	2,200円																
（４）Wi-Fi設定（機器1台）	990円																
（５）追加PC設定（PC1台）*1	2,200円																
（６）プリンタ設置設定（プリンタ 1 台）*1	4,840円																
（７）各種アプリケーション設定（1 アプリケーションまたは 1 共有設定）*1	3,850円																
（８）その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1	3,850円																

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2022年7月1日現在の情報に基づいています。