

つばめガスを
ご利用の方 限定!!

超高速インターネットサービス

つばめ光

with NTT西日本

高品質な光回線で
インターネットを安く早く!
楽しさ広がるサービスも♪

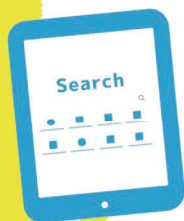


つばめ光のお得ポイント

マンションタイプ

月額
料金

3,300円^{税込}~





集合住宅向け
マンションタイプ

月額 **3,300** 税込 円



戸建住宅向け
ファミリータイプ

月額 **4,180** 税込 円

+

つばめプロバイダ

月額 **605** 税込 円

プロバイダとは、インターネットにつなげる事業者のことで、光回線と別に契約する必要があります。新規ご契約の際は多くの場合必要です。ご不明の場合は、お気軽にお問合せください。

オプションサービス

※1 固定電話をリーズナブルに つばめ光電話 月額 550 税込 円～	※2 BSデジタル放送や スカパー！（オプション）が映る つばめ光テレビ 月額 825 税込 円
※3 配線不要でスッキリ！ 無線LANカードレンタル 月額 110 税込 円～	※4 パソコンやネットの困りごとを すぐに解決！ リモートサポートサービス 月額 550 税込 円

※インターネット回線はNTT西日本の光回線を利用します



最大※4 概ね**1Gbps**程度の高速インターネット

フレッツ光で実績のあるNTT西日本の光回線を利用して超高速のインターネットサービスをご提供します。



ガスとまとめてお得で便利

インターネットサービス・ガスをまとめてご提供することでお得にご利用いただけます。

つばめガス・つばめ光セット提供エリア

岡山県 岡山市、倉敷市、玉野市、赤磐市、瀬戸内市、備前市、総社市、高梁市、浅口市、笠岡市
井原市、早島町、里庄町、矢掛町、和気町

広島県 福山市、尾道市、三原市一部、府中市一部

※1：つばめ光電話／上記料金に加え、1電話番号ごとに、ユニバーサル料および電話リレーサービス料が必要です。 ※2：つばめ光テレビ／●NHKの受信料（衛星契約）が別途必要です。●BS・CSの有料放送に視聴には別途提供事業者との契約・料金・対応機器が必要です。 ※3：無線LANカードレンタル／●ひかり電話を利用の場合。●ひかり電話を利用しない場合、別途ホームゲートウェイの契約・料金が必要です。 ※4：最大概ね1Gbps／●技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。端末、LANケーブル、その他の利用環境・状況等により、実効速度が向上しない場合があります。●利用環境・状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。

お問合せ

つばめ光
サポートセンター

ご不明点もお気軽にお問合せください！！



086-263-6666

受付時間 8:30～17:30（定休日 日・祝）



つばめガス



<https://www.tsubamegas.com>



超高速インターネットサービス「つばめ光」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問合せ先（共通事項）

サービス提供事業者 （電気通信事業者）	つばめガス株式会社 【各種注文・お問合せ先】 086-263-6666 営業時間 8：30～17：30 （定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み）
------------------------	---

■サービスに関する基本説明事項（共通事項）（1/2頁）

解約・契約変更時の連絡先	つばめガス株式会社 086-263-6666 営業時間 8：30～17：30 （定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み）
--------------	---

初期契約解除に関する事項	1.初期契約解除の手続き 本サービスは、郵送される契約書面「つばめ光サービス開通のご案内」の受領日を1日目として8日目までの間に初期契約解除が可能です。お客様が初期契約解除の手続き書面（記載事項は「重要事項説明」に記載します）を投函したとき（郵便消印日付）から効力が生じます。※法人契約の場合は初期契約解除の対象外となります。 2.初期契約解除時のお支払 初期契約解除の場合、お客様は解約金（違約金）を支払う必要はありません。ただし、キャンペーンは適用外となり、以下についてはそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。 事務手数料（契約料）：3,300円 光回線再利用手続費:6,600円（シェアドアクセス回線再利用にて工事の場合） 工事費：実費 ※土日や休日に工事をされた場合の加算額も請求対象となります。 ※お客様固有の事情により別の工事をされた場合の実費も請求対象になります。 月額費用：開通までに初期契約解除の手続きをされた場合は、請求はありません。開通後に初期契約解除の手続きをされた場合は、日割にて計算して請求いたします。 3.その他 転用・事業者変更・光回線再利用が完了した後に初期契約解除等によってつばめ光を解約し、変更元事業者に戻る場合は以下の点にご注意ください。 ・変更元事業者提供サービスへの復帰は、ご自身の手続きによる新たな契約となり、費用が発生する可能性があります。 ・料金割引、保有していた特典ポイントが元の状態に戻らない可能性があります。 ・復帰に時間がかかる場合があります。
--------------	--

解約に関する事項	・本サービスを解約する場合は、14日前までにつばめガスまでご連絡をお願いいたします。 ※解約の際、廃止工事でお立会いが必要な場合があります。余裕をもってご連絡をお願いいたします。 ・本サービスを新規でお申込みの場合は、初回2年、以降3年ごとの自動延伸となります。契約期間内（自動延伸後を含む）に解約の場合、解約金3,300円がかかります。ただし、契約更新期間（新規契約日を含む月から24ヶ月後の月+1ヶ月間の間の2ヶ月間、その後は契約更新月から36ヶ月後+1ヶ月間の2ヶ月間）の解約には解約金はありません。 ・本サービスを解約した場合、本サービスのオプションサービスは自動的に解約となります。 ・本サービス解約時に回線工事費（分割払い）の残額がある場合は、残額を一括してご請求させていただきます。 ・本サービス解約の場合にはNTT西日本または当社から直接レンタルしている機器をご返却いただきます。期日までにご返却いただけない場合、機器相当額のレンタル機器未返却違約金を当社からご請求させていただきます。 弊社レンタル商品等の相当金額について <table><tr><td>対象物品</td><td>相当金額（不課税）</td></tr><tr><td>回線終端装置</td><td>14,000円</td></tr><tr><td>VDSL宅内装置</td><td>3,000円</td></tr><tr><td>ホームゲートウェイ</td><td>12,000円</td></tr><tr><td>無線LANカード</td><td>1,000円</td></tr><tr><td>映像用回線終端装置</td><td>12,000円</td></tr></table>	対象物品	相当金額（不課税）	回線終端装置	14,000円	VDSL宅内装置	3,000円	ホームゲートウェイ	12,000円	無線LANカード	1,000円	映像用回線終端装置	12,000円
対象物品	相当金額（不課税）												
回線終端装置	14,000円												
VDSL宅内装置	3,000円												
ホームゲートウェイ	12,000円												
無線LANカード	1,000円												
映像用回線終端装置	12,000円												

■ サービスに関する基本説明事項（共通事項）（2/2頁）

解約に関する事項	※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。 ※対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生の都度ご確認をお願いします。 ・NTT西日本のフレッツ光で「初期工事費割引」の適用を受け、割引適用開始後から転用後の期間を通算して24ヶ月以内につばめ光を解約した場合は、「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から15ヶ月目以内に解約した場合は最大22,000円、16ヶ月目以降24ヶ月目以内に解約した場合は最大11,000円を当社から請求いたします。）
料金の計算・お支払について	・本サービスおよびそのオプションサービス等の料金計算期間は、毎月1日から末日までとなります。ご利用開始月および解約月の月額費用は日割り計算にて請求いたします。 ・本サービスおよびそのオプションサービス等の料金は、当社から翌々月のガス料金とあわせて請求させていただきます。（例：4月分の本サービスおよびオプションサービス等の料金は6月検針分のガス料金とあわせて6月にご請求。以降2ヶ月遅れでご請求） ・本サービスおよびオプションサービス等の料金のお支払は、クレジットカードもしくは、金融機関口座引落としとさせていただきます。 ※ガス代を含む、当社からの請求を一括にてお支払いいただきます。 ・お支払が2ヶ月滞り、またご連絡がない場合、不本意ながら当社規定により本サービスおよびオプションサービスのご使用を強制的に停止し、解約のお手続きをさせていただきます。強制停止になった場合、のちにご使用を再開することはできかねます。また、強制停止から廃止工事（解約日）までの月額費用と解約金もあわせてご請求させていただきます。 ・NTT西日本が提供するオプションサービスの料金は、NTT西日本から直接お客様に請求されます。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。
※記載している内容は、2025年2月19日現在の情報に基づいています。

「つばめ光（光回線）」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめ光）（1/2頁）

サービス名称	つばめ光 ファミリータイプ つばめ光 マンションタイプ																	
サービス名称の種類	FTTHアクセスサービス																	
サービス品質	<table><tr><td>サービスメニュー</td><td>回線タイプ</td><td>通信速度</td></tr><tr><td rowspan="3">ファミリータイプ (戸建住宅向け)</td><td>ファミリー・スーパーハイスピード</td><td>最大概ね1Gbps</td></tr><tr><td>ファミリー・ハイスピード</td><td>最大200Mbps</td></tr><tr><td>ファミリー</td><td>最大100Mbps</td></tr><tr><td rowspan="3">マンションタイプ (集合住宅向け)</td><td>マンション・スーパーハイスピード</td><td>最大概ね1Gbps</td></tr><tr><td>マンション・ハイスピード</td><td>最大200Mbps</td></tr><tr><td>マンション</td><td>最大100Mbps</td></tr></table> ・通信速度は、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。 ・インターネットご利用時の通信速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。 ・規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客様の設備状況等により実効速度が向上しない場合があります。	サービスメニュー	回線タイプ	通信速度	ファミリータイプ (戸建住宅向け)	ファミリー・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps	ファミリー・ハイスピード	最大200Mbps	ファミリー	最大100Mbps	マンションタイプ (集合住宅向け)	マンション・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps	マンション・ハイスピード	最大200Mbps	マンション	最大100Mbps
サービスメニュー	回線タイプ	通信速度																
ファミリータイプ (戸建住宅向け)	ファミリー・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps																
	ファミリー・ハイスピード	最大200Mbps																
	ファミリー	最大100Mbps																
マンションタイプ (集合住宅向け)	マンション・スーパーハイスピード	最大概ね1Gbps																
	マンション・ハイスピード	最大200Mbps																
	マンション	最大100Mbps																
その他利用条件	・サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。 ・お客様建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料で工事を行う場合があります。 ・パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブル等はお客様にてご準備ください。 ・インターネットのご利用には、プロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。 ・本サービスに同時に接続できるPPPoEセッション数の最大値は2セッションです。 ・お客様のご利用形態によっては、同時に接続した複数セッションを使い分けることができない場合や接続できない場合があります。 ・マンション内の設備状況等により、提供形態（ひかり配線方式・VDSL方式・LAN方式）が異なります。 ・VDSL方式で宅内設備と電話回線等を重畳してご利用になる場合、ご利用いただけないサービスがあります。また、VDSL方式をご利用の場合、構内配線設備の回線距離または設備の状況などにより、通信の伝送速度が著しく低下、もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または全く利用できない状態となる場合があります。 ・マンション・スーパーハイスピード/ハイスピードはひかり配線方式のみの提供です。 ・ご利用に必要な各ソフトウェアをインストールする過程または使用する過程もしくはその結果において、各ソフトウェアを原因として発生した障害、不具合等については当社は如何なる責任も負いません。 ・ユーザID、アクセスキーはお客様固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客様の過失により漏洩、盗難などをされ、損害が発生した場合でも、当社はその責任を負いません。 ・NTT西日本の工事や設備の保守に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、NTT西日本公式サイトに掲載となります。 <table><tr><td>・プラン変更（「つばめ光クロス」→「つばめ光」の場合）の移行前サービスの解約、移行後のサービスの新規申込時の留意事項につきましては以下の通りです。 ・初期費用（契約手数料・工事費）等については、当社までご確認ください。 ・「ユーザID」「アクセスキー」が変更となるため、変更後の内容についてご契約中のプロバイダーへ申し出が必要となる場合があります。 ・ご利用中のオプションサービスも解約となりますので「つばめ光」等の新規お申込みの際にオプションも合わせてお申込みください。 ・移行後のサービスにおいて、引き続き当社レンタル商品をご利用いただく場合、工場出荷時の状態の物品を新たにご提供させていただく場合があります。 </td></tr></table>	・プラン変更（「つばめ光クロス」→「つばめ光」の場合）の移行前サービスの解約、移行後のサービスの新規申込時の留意事項につきましては以下の通りです。 ・初期費用（契約手数料・工事費）等については、当社までご確認ください。 ・「ユーザID」「アクセスキー」が変更となるため、変更後の内容についてご契約中のプロバイダーへ申し出が必要となる場合があります。 ・ご利用中のオプションサービスも解約となりますので「つばめ光」等の新規お申込みの際にオプションも合わせてお申込みください。 ・移行後のサービスにおいて、引き続き当社レンタル商品をご利用いただく場合、工場出荷時の状態の物品を新たにご提供させていただく場合があります。																
・プラン変更（「つばめ光クロス」→「つばめ光」の場合）の移行前サービスの解約、移行後のサービスの新規申込時の留意事項につきましては以下の通りです。 ・初期費用（契約手数料・工事費）等については、当社までご確認ください。 ・「ユーザID」「アクセスキー」が変更となるため、変更後の内容についてご契約中のプロバイダーへ申し出が必要となる場合があります。 ・ご利用中のオプションサービスも解約となりますので「つばめ光」等の新規お申込みの際にオプションも合わせてお申込みください。 ・移行後のサービスにおいて、引き続き当社レンタル商品をご利用いただく場合、工場出荷時の状態の物品を新たにご提供させていただく場合があります。																		

■ サービスに関する基本説明事項（つばめ光）（2/2頁）

その他利用条件	・ プラン変更の工事に伴い、以下の時間帯にてサービスがご利用いただけません。 派遣工事の場合：工事日当日の午前5時頃から工事完了までの間 無派遣工事の場合：工事日当日の午前5時から午前7時30以降お客様にてONU等の交換を実施するまでの間 ・ 工事日当日にご不在、設備不良等で工事が完了しないと判明した際、速やかに移行前のサービスに切り戻し処理を実施いたしますが、2時間程度サービスがご利用いただけません。 ※概ね2時間程度ですが、状況により所要時間は前後します。 ・ 工事日前日、前々日等でお申込みの取り消し、工事日変更については変更処理が完了せず、当初の工事日にサービスが一時的にご利用いただけなくなる場合があります。
ご利用料金	(1) 月額利用料 【ファミリータイプ】 4,180円 【マンションタイプ】 3,300円 (2) 事務手数料 事務手数料（契約料） 3,300円 (3) 光回線再利用手続費（シェアドアクセス回線を再利用の場合、（2）事務手数料とは別に必要） 光回線再利用手続費 6,600円 (4) 工事費 【ファミリータイプ】 22,000円 【マンションタイプ】 22,000円 ※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。 ※土日祝日の工事、夜間・深夜・年末年始等の工事、工事時刻を指定した場合の工事等については別途加算額が必要となります。
適用となるキャンペーンについて	・ お申込み時に適用されるキャンペーンにつきましては、電話でお問合せください。
その他注意事項	・ 故障修理などの対応については、午前9時～午後5時とさせていただきます。 ・ 「フレッツ・v6オプション」の代行申込について、お客様が代行申込に同意された場合、お客様に代わり、当該プロバイダから「フレッツ・v6オプション」の申込をいただくことがございます。なお、代行申込に関するご確認については、当該プロバイダへお問合せください。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。
※記載している内容は、2025年2月19日現在の情報に基づいています。

「つばめプロバイダ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダ）（1/1頁）

サービス名称	つばめプロバイダ							
サービス品質	・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。回線の混雑状況、ご利用環境等により通信速度が異なります。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合や大量のデータを送受信する通信が一定期間継続された場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果通信速度が低下する場合があります。 ・本サービスはインターネットプロトコル（TCP/IPv4）によるインターネット接続サービスです。インターネットプロトコル（TCP/IPv6）をご希望の場合、別途本サービスのオプションサービスインターネットプロトコル(TCP/IPv6)によるインターネット接続サービス「つばめプロバイダv6オプション」をお申し込みいただく必要があります。 ・本サービスはインターネット接続のみの機能となります。プロバイダメール等その他付加機能はございません。 ・停電時には利用できません。 ・工事や設備の保守に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。							
その他利用条件	・お客様のご利用場所および設備の状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ・設備の状況などにより、ご利用いただけない場合があります。 ・他社インターネット接続業者（プロバイダ）をご契約の場合は、ご契約のインターネット接続業者へご確認いただくこととなり、ご請求もご契約中のインターネット接続業者からとなります。							
ご利用料金	（１）月額利用料 【つばめプロバイダ】605円 ※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です （２）初期費用 ・当社からインターネット接続用のプロバイダIDとプロバイダパスワードを発行いたします。お客様ご自身でルータのマニュアルに従い設定いただくこととなります。 ・当社に設定をご依頼いただく場合は別途費用（出張費9,900円と設定作業費※）が発生いたします。※設定作業費は作業内容により異なります。電話にてお問合せください。							
その他注意事項	・本サービスの申込にあたって、本サービスに用いる光回線の情報を当社に通知していただきます。当社は本情報を、本サービス開通又はその他本サービス提供に必要な範囲で業務委託先インターネットサービス接続事業者へ通知し、光回線に係る契約者の同一性及び「ユーザID」「アクセスキー」の照合を行います。お客様は当該情報の提供について承諾するものとします。 ■個人情報の収集および提供項目 <table><tr><td>ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー</td></tr><tr><td>申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名</td></tr><tr><td>契約者住所、回線設置場所住所</td></tr><tr><td>回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号</td></tr><tr><td>本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目</td></tr><tr><td>提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況</td></tr><tr><td>提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 (宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等)</td></tr></table>	ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー	申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名	契約者住所、回線設置場所住所	回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号	本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目	提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況	提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 (宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等)
ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー								
申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名								
契約者住所、回線設置場所住所								
回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号								
本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目								
提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況								
提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 (宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等)								

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年4月1日現在の情報に基づいています。

「つばめプロバイダv6オプション」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダv6オプション）（1/2頁）

サービス名称	つばめプロバイダv6オプション
サービス品質	・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。回線の混雑状況、ご利用環境等により通信速度が異なります。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合や大量のデータを送受信する通信が一定期間継続された場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果通信速度が低下する場合があります。 ・本サービスで提供するIPoE接続サービスは1回線につき1契約となります。そのため、他事業者でIPoE接続サービスの廃止が完了していない場合、本サービスは利用できません。他事業者のIPoE接続サービス廃止後にお申込みが必要となります。 ・本サービスを利用するためには、本サービスに対応した機器が必要となります。 ・本サービスに対応した機器以外では、IPv4 over IPv6接続（IPoE方式）をご利用いただけません。また、対応機器の場合でも、お客様のご利用環境等によりIPv4 over IPv6接続（IPoE方式）をご利用いただけない場合がございます。 ・本サービスに対応した機器以外で本サービスをお申込みの場合、ご使用の機器や環境によってセキュリティ上の問題がある可能性があります。ご使用機器の設定の見直し、または、対応ルータへの交換、本オプションの廃止の手続きをお願いします。 ・本サービスのご利用開始にあたり、お客様が現在ご利用中のIPv6アドレスおよびIPv4アドレスが変更となります。変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。 ・本サービスご利用開始にあたり、お客様の端末設備の設定が変更となる場合があります。変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。 ・停電時には利用できません。 ・工事や設備の保守に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。
その他利用条件	・本サービスの申込には、「つばめ光」ならびに「つばめプロバイダ」のご契約が必要です。 ・本サービスを利用するためには、「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）の契約が必要です。 ・本サービスのご利用にあたって、お客様のご利用環境によって、NTT西日本社の機器交換等の費用が発生する場合がございます。その際、ご連絡を当社または業務委託先から実施させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。 ・お客様のご利用場所および設備の状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ・設備の状況などにより、ご利用いただけない場合があります。 ・他社インターネット接続業者（プロバイダ）をご契約の場合は、ご契約のインターネット接続業者へご確認いただくこととなり、ご請求もご契約中のインターネット接続業者からとなります。
ご利用料金	（１）月額利用料 【つばめプロバイダv6オプション】 無料 ※本サービスはつばめ光・つばめプロバイダの契約・料金が必要です （２）初期費用 ・お客様ご自身でルータのマニュアルに従い設定いただくこととなります。 ・当社に設定をご依頼いただく場合は別途費用（出張費と設定作業費）が発生いたします。
その他注意事項	・本サービスの申込にあたって、本サービスに用いる光回線の情報を当社に通知していただきます。当社は本情報を、本サービス開通又はその他本サービス提供に必要な範囲で業務委託先インターネットサービス接続事業者へ通知し、光回線に係る契約者の同一性及び「ユーザID」「アクセスキー」の照合を行います。お客様は当該情報の提供について承諾するものとします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダ v6 オプション）（2/2 頁）

■ 個人情報の収集および提供項目

ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー
申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名
契約者住所、回線設置場所住所
回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況
提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 （宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等）

その他注意事項

- ・本サービスの申込にあたって、インターネット接続事業者およびIPoE接続事業者がNTT西日本への「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）お申込み手続きを代行して行います。お客様は当該代行申込について委任いただくものとします。
- ・代行申込にて行われた申込は、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合があります。この場合は、別途お客様からNTT西日本又はサービス提供事業者に対して解約手続きを行っていただく必要があります。
- ・当社が提供する光回線の「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。
- ・当社の「ひかり電話」、当社の「ホームゲートウェイ（レンタル）」を解約した場合本サービスも併せて廃止となる場合があります。
- ・本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合があります。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。
※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「ホームゲートウェイ（レンタル）」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（ホームゲートウェイ）（1/1頁）

サービス名称	ホームゲートウェイ（レンタル）
ご利用料金	（１）月額利用料 【ホームゲートウェイ（レンタル）】 275円 ※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です （２）初期費用 ※当社から機器を送付いたします。お客様ご自身で設置工事を実施いただくこととなります。 ※当社に設置工事をご依頼いただく場合、機器工事費1,650円に加えて、別途基本工事費（派遣）8,250円が必要です。
その他利用条件	・NTT西日本と「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA（エース）」をご利用のお客様は、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ無線LANカードをご利用いただけません。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「ホームゲートウェイ 無線LANカード」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（ホームゲートウェイ 無線LANカード）（1/1頁）

サービス名称	ホームゲートウェイ 無線LANカード
サービス品質	【ホームゲートウェイ 無線LANカード～Wi-Fi対応機器間の通信の場合】 ・アンテナ2本での同時通信 最大通信速度866Mbps ・アンテナ3本での同時通信 最大通信速度1.3Gbps ※技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。利用環境・状況等により通信速度が低下または通信できない場合があります。 ※Wi-Fi対応機器（IEEE802.11ac対応）のアンテナ数については、各メーカー等にお問合せください。 ※「つばめ光 スーパーハイスピード」でインターネットをご利用の場合は最大概ね1Gbpsとなります。
その他利用制限	・利用環境などにより電波が届かない場合があります。 ・IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している機器が必要です。 ・心臓ペースメーカー等の医療機器をご使用の近くで本製品をご使用にならないでください。医療機器が誤動作をする可能性があります。 ・NTT西日本と「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA（エース）」をご利用のお客様は、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ無線LANカードをご利用いただけません。 ・本無線LANカードのご利用には、「つばめ光」のご契約・料金と、「ひかり電話」のご契約・料金もしくはホームゲートウェイのご契約・料金が別途必要です。 ・複数の暗号化方式に対応していますが、すべての盗聴等への対応を保証するものではありません。各Wi-Fi対応機器にて設定が必要です。
ご利用料金	（１）月額利用料 【ホームゲートウェイ 無線LANカード】 110円 ※本サービスはつばめ光と、ひかり電話もしくはホームゲートウェイレンタルの契約・料金が必要です。 ※本Wi-Fi接続で利用するサービス・機能によっては提供事業者との契約・利用料金等が別途必要です。 （２）初期費用 ※当社から機器を送付いたします。お客様ご自身で設置工事を実施いただくこととなります。 ※当社に設置工事をご依頼いただく場合、機器工事費1,650円に加えて、別途基本工事費（派遣）8,250円が必要です。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。