

「つばめ光電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（つばめ光電話）（1/2頁）

サービス名称	つばめ光電話				
サービスの種類	IP電話サービス				
緊急通報に関する制限	<ul style="list-style-type: none"> ・ 停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用願います。 				
その他利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ・ 0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。 ・ ひかり電話はひかり電話対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ISDN対応電話機（i・トレンビー等）、G4FAX、通報機能を備えた通信機器（シルバーホンあんしんシリーズ等） ※G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。 ・ G3FAX、モデム通信についてはご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。 ・ ひかり電話はマイライン対象外です。したがって、加入電話等から同番移行されたお客様の場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますのでご注意ください。 ・ NTT西日本の加入電話（電話サービス）等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービスは原則解約となります。特に以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話では同等のサービスは提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 信号監視通信（警備会社等の監視センターへの監視信号通知） ・ ノーリング通信（電気・水道・ガス等の遠隔検針） ・ オフトーク通信（情報センターからの各種情報発信） ・ 以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者様へ連絡が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> 【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】 <p>お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。ナンバー・ディスプレイ（月額利用料440円）をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者様へご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 【セキュリティサービスをご利用の場合】 <p>お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 【着課金サービスをご利用の場合】 <p>着課金サービス提供事業者様において、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者様にひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。</p> ・ ひかり電話や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せずに新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。 ・ 本サービスの詳細の留意事項について、NTT西日本のサイトをご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuujikou/) 				
ご利用料金	<p>(1) 月額利用料</p> <table border="0"> <tr> <td>【基本プラン】</td> <td>550円</td> </tr> <tr> <td>【ひかり電話A】</td> <td>1650円（通話料528円を含む）*1</td> </tr> </table> <p>*1 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。</p> <p>また、月額基本料に含まれる付加サービスは以下の通りです。</p> <p>ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト／迷惑電話おことわりサービス／ボイスワープ／キャッチホン／着信お知らせメール</p>	【基本プラン】	550円	【ひかり電話A】	1650円（通話料528円を含む）*1
【基本プラン】	550円				
【ひかり電話A】	1650円（通話料528円を含む）*1				

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光電話）（2/2頁）

ご利用料金

(2) 通話・通信料

- ・NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、ひかり電話サービスへの通話：8.8円/3分
- ・携帯電話への通話：17.6円/60秒
- ・データコネクト

利用帯域	～64kbps	1.1円/30秒
利用帯域	～512kbps	1.65円/30秒
利用帯域	～1Mbps	2.2円/30秒
利用帯域	～2.6Mbps	16.5円/3分
利用帯域	2.6Mbpsを超える場合	110円/3分

 - ※データコネクトのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。
 - ※データコネクトと合わせて、音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には同時に利用した通信帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。詳しくはNTT西日本サイトでご確認ください。
(<https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#step3>)
 - ※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。

(3) その他費用

- ・ひかり電話を新規で同時申しいただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、ひかり電話対応機器の設定工事がない場合

【基本工事費】	8,250円	（光回線と同時工事の場合は0円）
【交換機等工事費】	1,100円	
【加入電話休止工事費】	3,300円	（NTT西日本より加入電話の請求に含みます）
【同番移行工事費】	2,200円	（1電話番号ごとに）

 - ※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。

(4) レンタル商品等

- ・レンタル商品等をお客様の責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいた連絡商品について相当金額を請求させていただきます。

弊社レンタル商品等の相当金額について

対象物品	相当金額（不課税）
ひかり電話対応基本装置	12,000円
増設用無線LANカード	1,000円

※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。

※対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生の都度ご確認をお願いします。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「つばめ光テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問合せ先（つばめ光テレビ）

サービス提供事業者	<p>■つばめ光テレビ伝送サービス つばめガス株式会社 【サービスに関するお問合せ先】 086-263-6666 営業時間 8:30~17:30 (定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み)</p> <p>■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 【サービスに関するお問合せ先】 0120-818666 (フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
-----------	---

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光テレビ）（1/3頁）

サービス名称	つばめ光テレビ（つばめ光テレビ伝送サービス + テレビ視聴サービス）
サービスの種類	テレビ視聴サービス：放送サービス
解約・契約変更時の連絡先	<p>■つばめ光テレビ伝送サービス つばめガス株式会社 086-263-6666 営業時間 8:30~17:30 (定休日 日・祝・年末年始・GW・盆休み)</p> <p>■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 0120-818666 (フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
初期契約解除に関する事項	・「テレビ視聴サービス」の初期契約解除については、スカパーJSAT株式会社にお問合せください。
その他の利用制限	<p>・つばめ光テレビの利用には、つばめ光の契約・料金が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。</p> <p>・サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合があります。</p> <p>・つばめ光テレビは「つばめ光テレビ伝送サービス」の契約とスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。</p> <p>・各放送波の視聴には、各放送波に対応した対応機器/受信設備が必要です。</p> <p>・BS・CSの有料放送の視聴には別途提供事業者との契約・料金・対応機器が必要です。</p> <p>・新4K8K衛星放送の視聴には対応機器および受信設備が必要です。「BS/110度CS左旋4K・8K放送」の視聴には「光対応 新4K8K衛星放送アダプター（有料）」が必要です。</p> <p>・お客様の設備状況によってブースターや分配器などの交換が必要になる場合があります。</p> <p>・映像用ONUをお客様宅内に設置する必要があります。</p> <p>・つばめ光テレビの契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は利用回線の契約者と同一のものに限ります。1契約で複数の世帯に利用させる形態での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。</p> <p>・NTT西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは、 [https://www.nttwest.co.jp/info/construction/flets_tv.html] をご確認ください。</p> <p>【テレビ接続工事について】</p> <p>・「つばめ光テレビ伝送サービス工事」と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。</p> <p>・「光対応 新4K8K衛星放送アダプター」の設置について、つばめ光テレビの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申し込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします。（アダプターはお客様にて事前にご準備ください。）</p> <p>・オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においてはテレビ接続工事のうち共聴設備接続工事は利用できません。（法人名義での共聴設備接続工事の提供はできません。）</p> <p>・テレビ接続工事をお客様ご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客様ご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が5C-FBもしくはS-5C-FB、テレビ周りが4C-FBもしくはS-4C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものも推奨いたします。</p>

■サービスに関する基本説明事項（つばめ光テレビ）（3/3頁）

ご利用料金	※テレビ接続工事に関する取引条件については、当社ホームページ「つばめ光テレビ」テレビ接続工事に関する注意事項（「特定商取引に関する法律」に基づく表示） （ https://www.tsubamegas.com/hikari/hikari_video.html ）をご確認ください。
その他注意事項	・本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なご利用者様の情報をスカパーJSAT株式会社に提供することについて同意いただきます。

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「リモートサポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（リモートサポートサービス）（1/1頁）

サービス名称	リモートサポートサービス
<p>その他の利用制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「リモートサポートツール」をご利用の際は「つばめ光」の契約・料金が必要です。 ・「リモートサポートツール」の利用料も通信料の対象です。 ・パソコンのOS、利用環境等によっては「リモートサポート」を利用できない場合があります。スマートフォン・タブレットの機種によっては「リモートサポート」を利用できない場合があります。 ・「リモートサポート」および「オンラインパソコン教室」はWindows10（Home、Pro）、Mac OS X 10.9以降日本語版（Intelプロセッサ搭載機のみ）のみ対応となります。Microsoft社、Apple社、Google社の公式サポート終了に伴い、問合せ内容により適切な解決方法をご案内できない場合があります。その場合は、パソコンメーカーサポート窓口等に対して契約者自身で問合せいただくことを紹介するに留まります。 <p>・本サービスは、個人のお客様のブロードバンドライフを幅広くサポートすることを目的としており、以下のようなお問合せには対応できかねますので、あらかじめご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス利用を想定した設定方法、利用方法に関するお問合せ ・メーカーやソフトウェア会社等がサポートしていない設定方法や利用方法、メーカー独自の特殊機能・設定方法等に関するお問合せ ・著作権法その他の法令に違反する又は法令に違反することを助長と思われる行為に関するお問合せ ・ハードウェアの故障、修理手配、代替品の提供、ソフトウェアの不具合などに関するお問い合わせ <p>・消失したデータの復旧に関するお問合せ・評価、評判、口コミに関するお問合せ</p> <p>・法令、本サービスの利用規約若しくは公序良俗に反する行為、当社若しくは第三者の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為・お問い合わせなど</p> <p>※本サービスは、メーカー・ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するものではありません。また、お問合せの対応内容およびその結果を保証するものではありません。お問合せの内容によっては、対象機器、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のサポート窓口等に対してご契約者様自身でお問合せいただくことを紹介するに留まる場合があります。</p>
<p>ご利用料金</p>	<p>(1) 月額利用料</p> <p style="text-align: right;">【リモートサポートサービス】 550円</p> <p>※本サービスはつばめ光の契約・料金が必要です</p> <p>(2) オンラインパソコン教室（別料金）</p> <p style="text-align: right;">【オンラインパソコン教室】 1,980円/回・講座</p> <p>※オンラインパソコン教室は、リモートサポートサービスの契約・料金が必要です。</p> <p>※カリキュラム・講座内容については [https://flets-w.com/opt/remote_support/lesson/] をご確認ください。</p> <p>※講座30分程度を予定しています（1講座に必要な時間は個人差があります）。</p> <p>※受講途中で中断された場合でも料金が必要となります。また、中断後の再開についても再度料金が必要となります。同一講座を複数回受講された場合、それぞれ料金が必要となります。</p> <p>※パソコンのOS等、ご利用のパソコン環境によっては、「オンラインパソコン教室」をご利用いただけない場合があります。</p>

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「セットアップサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（セットアップサービス）（1/1頁）

サービス名称	セットアップサービス																
その他の利用制限	<p>・本サービスは、派遣工事（新規、品目変更、移転）がある場合にのみ提供し、時間帯等につきましては光サービス回線の派遣工事に準じます。</p> <p>・設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワード等の情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェア等のソフトウェア及びパソコンやルーター等のハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。</p> <p>・設定に必要なドライバーソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコン等機器へのインストールを承諾していただく必要があります。</p> <p>・設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。</p> <p>・本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。</p> <p>・故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも当社は責任を負いません。</p> <p>・以下の場合には、当社は一切の責任を負いません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本サービスをご利用になったお客様が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害 ・当社の責に帰することのできない事由から生じた損害 ・当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害 ・逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客様の損害 ・当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。 																
ご利用料金	<p>・「セットアップサービス」の利用料は以下のとおりです。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（1）インターネット接続設定（ルータ・PC1セット）*1</td> <td style="text-align: right;">3,300円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（2）開梱設置設定（PC1台）</td> <td style="text-align: right;">4,070円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（3）ルータ詳細設定（ルータ1台）*1</td> <td style="text-align: right;">2,200円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（4）Wi-Fi設定（機器1台）</td> <td style="text-align: right;">990円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（5）追加PC設定（PC1台）*1</td> <td style="text-align: right;">2,200円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（6）プリンタ設置設定（プリンタ1台）*1</td> <td style="text-align: right;">4,840円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（7）各種アプリケーション設定（1アプリケーションまたは1共有設定）*1</td> <td style="text-align: right;">3,850円</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">（8）その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1</td> <td style="text-align: right;">3,850円</td> </tr> </table> <p>*1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定（990円）」が必要です。</p>	（1）インターネット接続設定（ルータ・PC1セット）*1	3,300円	（2）開梱設置設定（PC1台）	4,070円	（3）ルータ詳細設定（ルータ1台）*1	2,200円	（4）Wi-Fi設定（機器1台）	990円	（5）追加PC設定（PC1台）*1	2,200円	（6）プリンタ設置設定（プリンタ1台）*1	4,840円	（7）各種アプリケーション設定（1アプリケーションまたは1共有設定）*1	3,850円	（8）その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1	3,850円
（1）インターネット接続設定（ルータ・PC1セット）*1	3,300円																
（2）開梱設置設定（PC1台）	4,070円																
（3）ルータ詳細設定（ルータ1台）*1	2,200円																
（4）Wi-Fi設定（機器1台）	990円																
（5）追加PC設定（PC1台）*1	2,200円																
（6）プリンタ設置設定（プリンタ1台）*1	4,840円																
（7）各種アプリケーション設定（1アプリケーションまたは1共有設定）*1	3,850円																
（8）その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1	3,850円																

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「訪問サポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項（訪問サポートサービス）（1/2頁）

サービス名称	訪問サポートサービス
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ・ 設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワード等の情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェア等のソフトウェア及びパソコンやルーター等のハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。 ・ 設定に必要なドライバーソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコン等機器へのインストールを承諾していただく必要があります。 ・ 設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。 ・ 本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。 ・ 故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも当社は責任を負いません。 ・ 以下の場合には、当社は一切の責任を負いません。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 本サービスをご利用になったお客様が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害 ・ 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害 ・ 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害 ・ 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客様の損害 ・ 当社は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。
ご利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「訪問サポートサービス」の利用料は以下の通りです。 【基本工事費】 (1) 基本作業費（派遣） 8,250円 (2) 状況診断費（契約） 1,650円 (3) 基本作業加算額（契約）*2 3,850円 【技術費】 (1) インターネット接続設定（ルータ・PC1セット）*1 3,300円 (2) 開梱設置設定（PC1台） 4,070円 (3) ルータ詳細設定（ルータ1台）*1 2,200円 (4) Wi-Fi設定（機器1台） 990円 (5) 追加PC設定（PC1台）*1 2,200円 (6) プリンタ設置設定（プリンタ1台）*1 4,840円 (7) 各種アプリケーション設定（1アプリケーションまたは1共有設定）*1 3,850円 (8) その他機器設定（機器1台*PLCは親機と子機の1セット）*1 3,850円 (9) 操作説明（30分ごと） 3,850円 (10) ウイルスソフトインストール（1ソフト） 7,700円 (11) Windowsリカバリー（PC1台） 11,550円 (12) Windowsアップデート（PC1台） 7,700円 (13) ドライバー・ファームアップデート（機器1台） 3,850円 (14) ウイルススキャン駆除（PC1台） 7,150円 (15) Windowsアップグレード、初期設定（PC1台） 13,200円 (16) バックアップ（4.7Gバイトごと） 6,050円 (17) データ移行（4.7Gバイトごと） 6,600円 (18) 050IP電話設定（機器1台） 2,200円 (19) LANカード設定（PC1台） 3,190円

■サービスに関する基本説明事項（訪問サポートサービス）（2/2頁）

ご利用料金	*1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定（990円）」が必要です。 *2 基本作業費を除くメニューの料金額の合計が31,900円を超えた場合に31,900円ごとに基本作業加算額3,850円を加算します。
-------	---

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。

「つばめプロバイダv6オプション」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダv6オプション）（1/2頁）

サービス名称	つばめプロバイダv6オプション
サービス品質	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスはベストエフォート型のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度及び接続性については保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価で高速なサービスを提供する方法のことです。回線の混雑状況、ご利用環境等により通信速度が異なります。 ・多くのお客様へインターネットを快適な状態・環境で利用していただくために、通信経路が混雑した場合や大量のデータを送受信する通信が一定期間継続された場合、通信速度を一時的に制御する場合があります。その結果通信速度が低下する場合があります。 ・本サービスで提供するIPoE接続サービスは1回線につき1契約となります。そのため、他事業者でIPoE接続サービスの廃止が完了していない場合、本サービスは利用できません。他事業者のIPoE接続サービス廃止後にお申し込みが必要となります。 ・本サービスを利用するためには、本サービスに対応した機器が必要となります。 ・本サービスに対応した機器以外では、IPv4 over IPv6接続（IPoE方式）をご利用いただけません。また、対応機器の場合でも、お客様のご利用環境等によりIPv4 over IPv6接続（IPoE方式）をご利用いただけない場合がございます。 ・本サービスに対応した機器以外で本サービスをお申込みの場合、ご使用の機器や環境によってセキュリティ上の問題がある可能性があります。ご使用機器の設定の見直し、または、対応ルータへの交換、本オプションの廃止の手続きをお願いします。 ・本サービスのご利用開始にあたり、お客様が現在ご利用中のIPv6アドレスおよびIPv4アドレスが変更となります。変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。 ・本サービスご利用開始にあたり、お客様の端末設備の設定が変更となる場合があります。変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。 ・停電時には利用できません。 ・工事や設備の保守に伴い、ご利用を中断させていただく場合があります。
その他利用条件	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの申込には、「つばめ光」ならびに「つばめプロバイダ」のご契約が必要です。 ・本サービスを利用するためには、「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）の契約が必要です。 ・本サービスのご利用にあたって、お客様のご利用環境によって、NTT西日本社の機器交換等の費用が発生する場合がございます。その際、ご連絡を当社または業務委託先から実施させていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。 ・お客様のご利用場所および設備の状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。 ・設備の状況などにより、ご利用いただけない場合があります。 ・他社インターネット接続業者（プロバイダ）をご契約の場合は、ご契約のインターネット接続業者へご確認いただくこととなり、ご請求もご契約中のインターネット接続業者からとなります。
ご利用料金	<p>(1) 月額利用料</p> <p style="text-align: center;">【つばめプロバイダv6オプション】 無料</p> <p style="text-align: center;">※本サービスはつばめ光・つばめプロバイダの契約・料金が必要です</p> <p>(2) 初期費用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様ご自身でルータのマニュアルに従い設定いただくこととなります。 ・当社に設定をご依頼いただく場合は別途費用（出張費と設定作業費）が発生いたします。
その他注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・本サービスの申込にあたって、本サービスに用いる光回線の情報を当社に通知していただきます。当社は本情報を、本サービス開通又はその他本サービス提供に必要な範囲で業務委託先インターネットサービス接続事業者へ通知し、光回線に係る契約者の同一性及び「ユーザID」「アクセスキー」の照合を行います。お客様は当該情報の提供について承諾するものとします。

■サービスに関する基本説明事項（つばめプロバイダv6オプション）（2/2頁）

その他注意事項	<p>■個人情報の収集および提供項目</p> <table border="1"><tr><td>ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー</td></tr><tr><td>申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名</td></tr><tr><td>契約者住所、回線設置場所住所</td></tr><tr><td>回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号</td></tr><tr><td>本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目</td></tr><tr><td>提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況</td></tr><tr><td>提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 （宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等）</td></tr></table>	ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー	申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名	契約者住所、回線設置場所住所	回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号	本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目	提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況	提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 （宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等）
	ユーザID（NTT西日本が発行する回線番号）及びアクセスキー							
申込者氏名、契約者氏名または契約者法人名								
契約者住所、回線設置場所住所								
回線設置場所電話番号、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号								
本サービスの提供条件（つばめ光利用）との照会結果および不一致項目								
提供に必要なフレッツ各種商品の契約有無、動作状況								
提供条件に照らして不足している各種商品の申込および工事情報 （宅内工事予定日、開通・廃止ステータス等）								
	<ul style="list-style-type: none">・本サービスの申込にあたって、インターネット接続事業者およびIPoE接続事業者がNTT西日本への「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）お申込み手続きを代行して行います。お客様は当該代行申込について委任いただくものとします。・代行申込にて行われた申込は、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合があります。この場合は、別途お客様からNTT西日本又はサービス提供事業者に対して解約手続きを行っていただく必要があります。・当社が提供する光回線の「つばめ光・v6オプション」（フレッツ・v6オプション）を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。・当社の「ひかり電話」、当社の「ホームゲートウェイ（レンタル）」を解約した場合本サービスも併せて廃止となる場合があります。・本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合があります。							

※表示金額は特に記載の限り、すべて税込みです。

※記載している内容は、2024年2月1日現在の情報に基づいています。